

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

«УТВЕРЖДАЮ»

Глава Чамзинского
муниципального района



Р.А. Батеряков

20 г.

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «Центр детского творчества» Чамзинского муниципального района
на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация данных, размещенных на сайте, обновление устаревшей информации	Февраль 2024 г.	Директор Прончатова И.Г.	Февраль 2024 г

(max 30 баллов) 22,41 балла					
Недостатков не выявлено					
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (max 30 баллов) 30 баллов					
1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (max 40 баллов) 39,51 баллов	Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	В течение года	Методисты: Бородастова Т.Н., Камаева И.М., Цалпина Т.А.		31 декабря 2024г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 30 баллов) 30 баллов	Недостатков не выявлено				
2.2. Время ожидания	Обновить комфортную	при наличии	Директор		до 31 декабря 2024г.

предоставления услуги (max 40 баллов) 38,19 баллов	зону отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	финансирования	Прончатова И.Г.		
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией (max 30 баллов) 27,28 балла	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией	постоянно	Директор Прончатова И.Г., Методисты: Бородастова Т.Н., Камаева И.М., Цаплина Т.А.		до 31 декабря 2024г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов (max 30) 20 баллов	Содействие реализации программы «Доступная среда» в учреждении	при наличии финансирования	Директор Прончатова И.Г.		до 31 декабря 2024г.
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (max 40) 0 баллов	Оборудование территории ЦДТ ограждением, пандусами, обустройство санитарно-гигиенических помещений	при наличии финансирования	Директор Прончатова И.Г.		до 31 декабря 2024г.
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Недостатков не выявлено				

(max 30) 30 баллов	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг (max 40 баллов) 40 баллов	Недостатков не выявлено			
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (max 40 баллов) 39,78 балла	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	В течение года	Директор Прончатова И.Г.	до 31 декабря 2024г.
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании	Внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о педагогической этике в работе педагога дополнительного образования.	В течение года	Директор Прончатова И.Г.	до 31 декабря 2024г.

		V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
дистанционных форм взаимодействия (max 20 баллов) 19,82 баллов					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (max 30 баллов) 29,75 баллов	Расширение сотрудничества с детскими дошкольными образовательными учреждениями и общеобразовательными организациями Чамзинского муниципального района	В течение года	Директор Прончатова И.Г.		до 31 декабря 2024г.
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (max 20 баллов) 19,73 балла	Провести анкетирование родителей и законных представителей с целью корректировки расписания и графика работы организации	В течение года	Методисты: Бородастова Т.Н., Камаева И.М., Цаплина Т.А.		до 31 декабря 2024г.
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (max 50 баллов) 49,45 балла	Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения	В течение года	Директор Прончатова И.Г.		до 31 декабря 2024г.